

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答者21名 2022年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		<ul style="list-style-type: none"> ・狭いながらも工夫して年々広がっていると思います。 ・身体を動かす活動には狭いと思う。 ・運動をするまでではないですが、勉強や活動等の空間の工夫がされています。 ・限られたスペースの中で、工夫して活動をして下さっていると思います。もう少し広さがあれば、より活動の幅が広がるのかなとは思いますが。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		<ul style="list-style-type: none"> ・ワンフロアなので階段の利用などはないようですが、室内の段差はなく配慮されていると思います ・必要がない様に思います。外部からフラットですし。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画を作成されているか	21			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はないですが、放課後デイは学校の後、固定メンバーの中で安心して過ごせることも大切なことかと思うので良いと思います。 ・現在の活動内容や来室するお子さんの状況を考えると必要ない様に思います。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにあった課題を毎回作成してくれるので、とても助かる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・して頂いていますが、あと1回くらい増やしてもらおうとなお嬉しいです。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情対応窓口について説明は受けましたが実際に利用、対応して頂いたことがまだありません。 ・困ったことや相談、他の対応に対して迅速にしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡しやすいかんきょうを作ってくれています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあることは説明を受けましたが、マニュアルそのものは手にしていないため、具体的な内容は知らない状態です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しく通っています。季節のイベントなど様々行って下さり意欲的に参加しているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものささいなことでも伝えて下さり、こちらからの相談も親身に聞いて下さることに本当にありがたいと思っています。 ・現状維持でなくさらによりよい内容を考えて頂いています。 ・外での活動が欲しいです（長期休みの時だけでもいいので）。